



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

1. OBJETO

1.1. El objeto de la relación contractual entre MIT LOGISTICS SAS y EL CLIENTE es el Agenciamiento de Carga Internacional, entendida como la actividad de coordinación del transporte de la carga. Para tal efecto, el CLIENTE, al aceptar el presente contrato, faculta de forma amplia y suficiente a MIT LOGISTICS SAS para que actúe en su nombre y representación en la contratación de todos los servicios necesarios para el transporte de la carga, y demás que sean necesarios para completar su cadena logística. Así, MIT LOGISTICS SAS podrá celebrar, por cuenta, en nombre y representación del CLIENTE, con plena libertad, contratos de transporte, seguro, embalaje, estiba, operación portuaria, cargue, descargue, escolta o acompañamiento, almacenamiento, entre otros.

1.2. Las Partes contratantes entienden y acuerdan que MIT LOGISTICS SAS nunca asumirá la calidad de comisionista de transporte ni de transportador contractual o, de hecho.

1.3. Para los efectos del presente contrato se entenderá por EL CLIENTE la persona natural o jurídica destinataria de la cotización u oferta de servicios de MIT LOGISTICS SAS y/o quien solicita los servicios de MIT LOGISTICS SAS

2. OBLIGATORIEDAD

2.1. Todos los servicios llevados a cabo por MIT LOGISTICS SAS en desarrollo de actividades de Agenciamiento de Carga Internacional, se registrarán exclusivamente por este contrato, que se entenderá plenamente aceptado por EL CLIENTE desde el momento en que, tácita o expresamente, acepte la cotización u oferta de servicios remitida por MIT LOGISTICS SAS. El CLIENTE acepta que este contrato es de obligatorio cumplimiento y vinculante, y será aplicado a cualquier instrucción o solicitud de servicio, transmitida por parte del CLIENTE ya sea por escrito (incluyendo correo electrónico y fax) o verbalmente.

2.2. Este contrato hace parte integral de toda cotización u oferta de servicio presentada por MIT LOGISTICS SAS, y se encuentra publicado en su página Web (www.mitlogroup.com) permanentemente para su consulta. Si en el desarrollo de los servicios contratados MIT LOGISTICS SAS expide algún clausulado adicional a este contrato, dicho clausulado será obligatorio; en dicho evento, las presentes disposiciones regularán todo lo que no se haya incluido en el clausulado adicional.

3. MATERIALIZACIÓN DEL CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

3.1. Se entiende por aceptación de la cotización u oferta, la comunicación expresa que el CLIENTE realice por cualquier medio, o la realización de cualquier acción por parte del CLIENTE cuya finalidad sea la iniciación de la ejecución de los servicios ofrecidos, incluyendo, pero sin limitarse a, el envío de las instrucciones.

3.2. La relación contractual entre MIT LOGISTICS SAS y EL CLIENTE surgirá únicamente cuando exista una aceptación expresa o tácita del encargo del servicio por parte de MIT LOGISTICS SAS. El simple recibo de documentación no se entenderá como una aceptación tácita del encargo del servicio por parte de MIT LOGISTICS SAS



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

4. OBLIGACIONES DEL CLIENTE

4.1. El CLIENTE comunicará por escrito y oportunamente a MIT LOGISTICS SAS la siguiente información, que podrá estar contenida en las instrucciones que envíe:

- Naturaleza, número, peso, volumen y embalaje de la carga.
- Si se trata de mercancía peligrosa.
- Lugar de recepción / entrega de la carga.
- Instrucciones y condiciones concernientes al embarque, medio de transporte (marítimo/aéreo/terrestre/urgente/consolidación/LCL carga contenerizada, etc.)
- Informes y documentos necesarios para el transporte de la carga y las formalidades de policía, aduana y sanidad.

En caso de instrucciones dadas verbalmente, éstas tienen que ser inmediatamente confirmadas por escrito (correo electrónico)

A falta de instrucciones precisas, se le confiará a MIT LOGISTICS SAS la selección de los medios y las formas más apropiadas para contratar la operación logística, lo cual siempre se hará por cuenta, en nombre y representación del CLIENTE.

Es responsabilidad del CLIENTE la transmisión de toda información relacionada con el servicio encargado en forma correcta y completa. No es obligación de MIT LOGISTICS SAS el comprobar la información recibida. En caso de evidenciar algún error y/o discrepancia en la documentación recibida, MIT LOGISTICS SAS informará al CLIENTE, con el objeto de que dicha información sea aclarada.

El CLIENTE garantiza la exactitud de los documentos presentados a MIT LOGISTICS SAS y a cualquier entidad gubernamental, y será responsable de cualquier consecuencia ocasionada por declaraciones imprecisas o falsas, incluyendo derechos de aduanas, impuestos, multas o sanciones aduaneras, gastos por demora y perjuicios, entre otros.

4.2. Entregar la carga o ponerla a disposición de MIT LOGISTICS SAS o de sus Agentes debidamente preparada para su transporte.

MIT LOGISTICS SAS y/o sus Agentes en origen reciben bultos o unidades de carga, sin realizar verificación de contenidos, cantidades, referencias, inventarios, entre otros

4.3. Cumplir con las disposiciones legales y administrativas establecidas por las autoridades nacionales e internacionales, que correspondan a sus actividades comerciales, tales como: i) Circular Externa No. 170 del 10 de octubre de 2002 DIAN – UIAF; ii) Carta de Responsabilidad Policía Antinarcoóticos; iii) Resolución No. 892 de 2004 de la Aeronáutica Civil – Seguridad Aeroportuaria. Y demás que sean pertinentes, incluso las exigidas por MIT LOGISTICS SAS.

4.4. Cuando se trate de Estibas / Pallets / Empaques de Madera, estos elementos deberán cumplir con la Norma NINMF 15 de la FAO adoptada por la Colombia según la Resolución 1079 de junio de 2.004 expedida por el ICA.

4.5. Las demás obligaciones propias de la naturaleza del presente contrato.

5. OBLIGACIONES DE MIT LOGISTICS SAS

5.1. Coordinar el transporte de la carga de conformidad con las instrucciones oportunamente suministradas por EL CLIENTE su proveedor y/o representante.



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

5.2. Velar por la conservación de la carga cuando se encuentre bajo su custodia, caso en el cual responderá como depositario.

5.3. Las demás obligaciones propias de la naturaleza del presente contrato.

6. CARGA MAL EMBALADA

Se entiende por embalaje o empaque el proceso de ordenar un grupo o cantidad de mercancías en una forma conveniente para ser transportadas. En los casos que MIT LOGISTICS SAS evidencie que la carga se encuentra mal o insuficientemente embalada o empacada para su transporte, MIT LOGISTICS SAS informará al CLIENTE al respecto, pudiendo este retirar la carga para embalarla adecuadamente o solicitar a MIT LOGISTICS SAS la realización de dicho embalaje, pagando el CLIENTE los costos el mismo. En el evento en que el CLIENTE insista en entregar la carga mal embalada, MIT LOGISTICS SAS podrá negarse a prestar sus servicios, cobrándole los costos y gastos incurridos hasta ese momento, y la remuneración respectiva.

MIT LOGISTICS SAS opta por aceptar la carga mal embalada, lo hará excluyendo su responsabilidad por los daños y/o pérdida de la carga causada por el mal embalaje. Así mismo, el CLIENTE asumirá los daños y/o perjuicios que el mal embalaje le cause a MIT LOGISTICS SAS y demás terceros.

7. CARGA PELIGROSA

El CLIENTE debe informar a MIT LOGISTICS SAS cuando su carga esté catalogada como mercancía peligrosa, esto es, cualquier sustancia que tenga características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radioactivas, que puedan causar riesgo o daño para la salud humana, el ambiente y/o las mercancías de otros clientes, o cualquier sustancia que sea considerada como peligrosa en la legislación vigente. En cualquier evento en el que MIT LOGISTICS SAS o cualquier tercero contratado por éste determine el carácter de mercancía peligrosa de una carga, MIT LOGISTICS SAS podrá tomar todas las acciones tendientes a minimizar y/o mitigar cualquier riesgo derivado de su naturaleza, teniendo la facultad, inclusive, de destruirla, sin que por ello incurra en responsabilidad alguna frente al CLIENTE y conservando el derecho de reclamar a este los perjuicios generados.

8. TÉRMINOS DE NEGOCIACIÓN

La elección de cualquier término de negociación, incluidos los INCOTERMS, es realizada por el CLIENTE y, por ende, MIT LOGISTICS SAS no tiene responsabilidad alguna sobre las consecuencias de dicha elección. Independientemente de los términos de negociación que se elijan, el CLIENTE será responsable ante MIT LOGISTICS SAS por los servicios encargados y los gastos relacionados y facturados.

9. RECIBO Y ENTREGA DE LA CARGA

9.1. El CLIENTE deberá informar sobre cualquier restricción que la carga tuviera, para que sea agrupada con la carga de otros clientes. Si no se reciben instrucciones precisas al respecto, se entenderá que no existe restricción alguna.

9.2. MIT LOGISTICS SAS no será responsable por el despacho, arribo y entrega de la carga por fuera de las fechas indicadas por los transportadores y transmitidas al CLIENTE, toda vez que las fechas



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

indicadas son estimadas y preliminares, y se encuentran sujetas a cambios por parte del transportador.

9.3. Al momento de entrega de la carga en destino final, el CLIENTE y/o consignatario tienen la obligación de verificar el estado y condición de la misma, debiendo informar inmediatamente cualquier irregularidad.

10. RESPONSABILIDAD DE MIT LOGISTICS SAS

10.1. MIT LOGISTICS SAS será responsable frente al CLIENTE por los daños o pérdida de la carga atribuible exclusivamente a culpa comprobada de MIT LOGISTICS SAS en el desarrollo del presente contrato. En ningún caso MIT LOGISTICS SAS será responsable por la ejecución indebida de los contratos que aquella suscribe por cuenta, en nombre y representación del CLIENTE.

10.2. MIT LOGISTICS SAS responderá por la elección de los transportadores, operadores de almacén, etc., pero será liberada de responsabilidad si la elección del tercero ha sido hecha cuidadosamente y las instrucciones del CLIENTE han sido fielmente transmitidas a tales terceros.

10.3. En los eventos que la carga sufra daños o se pierda, estando bajo la custodia de los terceros contratados por cuenta, en nombre y representación del CLIENTE, será responsabilidad de aquéllos y las reclamaciones deberán presentarse en su contra.

11. INDEMNIDAD

EL CLIENTE deberá responder e indemnizar a MIT LOGISTICS SAS por cualquier daño o perjuicio que esta sufra como consecuencia del incumplimiento de las obligaciones contractuales y legales del CLIENTE.

EL CLIENTE responderá e indemnizará a MIT LOGISTICS SAS por cualquier reclamación, demanda, gasto, pago, o indemnización a que se vea sujeto o en que deba incurrir MIT LOGISTICS SAS frente a terceros o autoridades, incluyendo gastos de defensa y honorarios de abogado, por razón del cumplimiento de las instrucciones del CLIENTE o el cumplimiento de sus obligaciones contractuales respecto de la carga.

12. LIMITE INDEMNIZATORIO DE MIT LOGISTICS SAS

12.1. En cualquier caso, la responsabilidad de MIT LOGISTICS SAS actuando como Agente de Carga Internacional será limitada.

12.2. En el evento que MIT LOGISTICS SAS sea declarada responsable por el incumplimiento de sus obligaciones contractuales, la indemnización correspondiente estará limitada a una suma equivalente a dos (2) DEG (Derechos Especiales de Giro fijados por el Fondo Monetario Internacional) por kilogramo bruto de carga averiada o perdida. En todo caso, la indemnización total y acumulada que MIT LOGISTICS SAS deba pagar al CLIENTE, con respecto a cualquier orden e incluyendo varios bultos, no excederá de USD\$ 3.000 (Tres mil dólares de los Estados Unidos de América).

12.3. En relación con los terceros subcontratados por MIT LOGISTICS SAS, se gestiona el respectivo



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

proceso de selección de proveedores de MIT LOGISTICS SAS, bajo el cual se verifica la idoneidad y requisitos de dichos terceros, tales como: autorizaciones o permisos de autoridad nacional competente; pólizas; cámara de comercio; RUT; entre otros. En todo caso corresponde exclusivamente a dichos terceros cumplir con sus obligaciones legales y administrativas en Colombia, como por ejemplo, todo lo relativo a la seguridad social de sus empleados, sean estos directos, los conductores de los camiones designados por la empresa transportadora o por el propietario del camión afiliado o vinculado a la empresa transportadora, y de las personas que contratan para efectuar el cargue / descargue de sus vehículos transportadores.

13. VALORES DECLARADOS

Todos los embarques de carga se efectuarán sin valor declarado. En el evento que las partes contratantes acuerden aplicar un VALOR DECLARADO, así se hará constar de manera explícita en el (los) respectivo(s) documento(s) de transporte; en caso contrario, de ninguna manera el suministro de información y documentos por parte del CLIENTE a MIT LOGISTICS SAS se entenderá como Declaración del Valor de la carga. El CLIENTE debe manifestar oportunamente a MIT LOGISTICS SAS su intención de declarar el Valor de sus mercancías, a fin de determinar las condiciones operativas y comerciales correspondientes, tales como valor del flete y gastos conexos, pólizas de seguros, responsabilidades.

14. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR ACTOS O HECHOS DE TERCEROS

MIT LOGISTICS SAS está autorizada para seleccionar y contratar transportadores, operadores de almacén y/o portuarios o fluviales y otros, si así lo requiere la operación logística, todos los cuales serán considerados entidades independientes de MIT LOGISTICS SAS; estos terceros serán responsables por la ejecución de sus obligaciones de acuerdo con las condiciones contractuales y legales aplicables. Bajo ninguna circunstancia MIT LOGISTICS SAS será responsable por ninguna pérdida, daño, gasto o retraso sufrido por la carga por cualquier motivo mientras dicha carga esté en custodia, tenencia o control de tales terceros seleccionados por MIT LOGISTICS SAS. La condición de mandatario representativo bajo la cual actúa MIT LOGISTICS SAS se entenderá manifestada a los terceros seleccionados mediante la simple mención de intervenir como Agente de Carga (AS AGENT).

15. RESPONSABILIDAD DE LOS EMPLEADOS DE MIT LOGISTICS SAS.

Cualquier acción legal directa contra empleados de MIT LOGISTICS SAS, ya sean fijos o temporales, por pérdida o daño de la carga, solamente será posible dentro de los límites de responsabilidad e indemnizatorios estipulados en este contrato. En caso de acción legal conjunta contra MIT LOGISTICS SAS y sus empleados, la indemnización máxima a pagar al CLIENTE no excederá a la estipulada en el presente contrato.

16. AUSENCIA DE RESPONSABILIDAD

16.1. MIT LOGISTICS SAS no será responsable con respecto a ninguna pérdida consecuencial o indirecta, tales como pérdida de ganancia, pérdida de clientes, multas, demandas por pérdidas debidas a depreciación o multas convencionales, fluctuaciones en las tasas de cambio, tasa o impuestos incrementadas por las autoridades cualquiera que sea la causa.

16.2. Además de lo anterior, bajo ningún concepto, MIT LOGISTICS SAS será responsable, si se



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

producen una o más de las circunstancias siguientes: a) Culpa del CLIENTE o de su representante autorizado. b) Embalaje, marcado, rotulado o estiba defectuosos o insuficientes o la ausencia de los mismos. c) Guerra, rebelión, revolución, insurrección, usurpación de poder, confiscación o aprehensión bajo las órdenes de un gobierno o de una autoridad nacional o local. d) Detención, pérdida o daños causados por fuerzas insurgentes o al margen de la ley. e) Daños causados por energía nuclear. f) Desastres naturales. g) Fuerza mayor o caso fortuito. h) Hurto con o sin violencia. i) Daños o pérdida causados por vicios propios, vicios ocultos, o naturaleza propia de la carga. j)

Pérdida o daños de la carga cuando ésta se encuentre bajo la custodia física de los transportadores o demás terceros contratados por MIT LOGISTICS SAS en ejecución de este mandato. k) Daños causados por roedores o insectos, salvo que se pruebe la culpa de MIT LOGISTICS SAS l) Circunstancias que MIT LOGISTICS SAS no pueda evitar, consecuencias que no pueda prever. m) Retraso en la entrega de la carga.

17. SEGUROS

La carga viaja por cuenta y riesgo del CLIENTE. MIT LOGISTICS SAS no contratará pólizas de seguros, a no ser que el CLIENTE así lo requiera específicamente por escrito, caso en el cual MIT LOGISTICS SAS realizará dicha gestión en su calidad de mandatario representativo del CLIENTE.

18. RECLAMOS

18.1. MIT LOGISTICS SAS podrá apoyar al CLIENTE en sus reclamaciones contra los transportadores y demás terceros, contratados por cuenta, en nombre y representación del CLIENTE. Para tales efectos conviene tener en cuenta que, según la normatividad legal relativa al transporte aéreo de carga, los plazos para reclamar a partir del momento en que la mercancía llega a su destino son: a) Saqueo y Daño: 14 días calendario; b) Demora: 21 días calendario; c) Pérdida: 120 días calendario a partir de la fecha de expedición de la guía aérea. Los reclamos presentados fuera de los plazos antes mencionados se consideran extemporáneos y podrán ser negados por los transportadores aéreos.

18.2 Sin perjuicio de lo anterior, el cliente deberá presentar su reclamación a su compañía aseguradora, de conformidad con las condiciones de su póliza de seguros.

19. CONDICIONES DE PAGO.

19.1. El pago a MIT LOGISTICS SAS es contra facturación.

19.2. El valor de los servicios debe ser pagado por el CLIENTE. Bajo responsabilidad solidaria del CLIENTE, podrá convenirse que dicho valor sea pagado por el destinatario de la carga, como condición previa a la liberación o entrega de la carga.

19.3. Las facturas expedidas por MIT LOGISTICS SAS por el valor de los servicios por ella prestados y objeto del presente contrato, constituyen título ejecutivo y se harán exigibles en su fecha de vencimiento sin necesidad de aceptación adicional.



CONTRATO DE AGENCIAMIENTO DE CARGA INTERNACIONAL

FO-OPE-22
Fecha de creación: 01/03/2019
Fecha de modificación: 04/10/2024
Versión: 3

20. EXCEPCIÓN DE CONTRATO NO CUMPLIDO

20.1. MIT LOGISTICS SAS tiene el derecho de suspender la prestación de sus servicios y por lo tanto ordenar la no entrega de la carga, sin constituirse en mora, en los eventos en que el CLIENTE no haya cancelado todas las erogaciones derivadas de la operación logística, o aquellas sumas de dinero adeudadas a MIT LOGISTICS SAS.

20.2. El pago por parte del CLIENTE de las erogaciones derivadas de la operación logística, facturadas por MIT LOGISTICS SAS, bajo ningún concepto pueden ser condicionados a ningún acto o hecho de MIT LOGISTICS SAS y/o empleados o subcontratistas.

21. CONTRATO UNICO

El presente contrato regula en forma integral las relaciones jurídicas entre el CLIENTE y MIT LOGISTICS SAS, y anula y sustituye por completo cualquier otro acuerdo escrito o verbal que hubiere existido entre MIT LOGISTICS SAS y el CLIENTE respecto de la carga objeto de este contrato.

22. INDEPENDENCIA

Las cláusulas de este contrato son independientes entre sí, y si alguna parte de él se declara inválida no afectará la validez o ejecución del cumplimiento de ninguna de las otras partes de dicho contrato.

23. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Las Partes acuerdan que la ley aplicable a la relación contractual existente entre MIT LOGISTICS SAS y el CLIENTE es la legislación mercantil colombiana, independientemente del lugar donde se cumplan las obligaciones, sin perjuicio de la ley aplicable a los contratos que MIT LOGISTICS SAS celebre con otras Partes, por cuenta, en nombre y representación del CLIENTE.

Habida cuenta que el contrato de Agenciamiento de Carga Internacional es de carácter atípico, la relación contractual entre MIT LOGISTICS SAS y el CLIENTE está regulada por este contrato preferentemente y, ante algún vacío, se deben aplicar las normas dispositivas del "mandato con representación de carácter mercantil", exclusivamente. El lugar de ejecución del cumplimiento de derechos y obligaciones será el del domicilio de la oficina de MIT LOGISTICS SAS que haya recibido la instrucción o cualquier otra orden de servicios.

24. SOLUCION DE CONTROVERSIAS.

EL CLIENTE y MIT LOGISTICS SAS acuerdan que cualquier controversia que surja como consecuencia del presente contrato será decidida con sujeción a las siguientes reglas: - Negociación Directa: Las partes procurarán resolver amigablemente y de manera directa las diferencias que surgieren, para lo cual contarán con un plazo de quince (15) días calendario contados a partir del día siguiente al recibo de la reclamación escrita que haga la parte cumplida a la incumplida. - Jurisdicción Ordinaria: En el evento que la diferencia persista a pesar de haberse agotado la negociación directa, las partes podrán acudir ante la jurisdicción ordinaria.